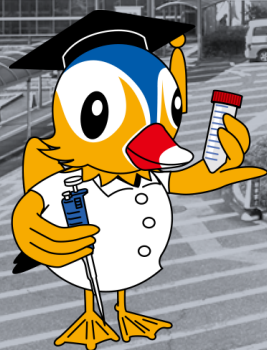


令和7年5月23日

鳥取大学医学部附属病院 診療受付・患者呼出しシステム 「とりりんりん」について



鳥取大学医学部附属病院
森田理恵



本日の内容

- **とりりんりんの主な機能**
 - 通院・待ち時間の負担軽減
 - 患者の声からの機能追加・変更
 - 健康的な暮らしを支える地域・行政機能
- **とりりんりんの利用状況**
 - 利用者の状況
 - アンケート結果

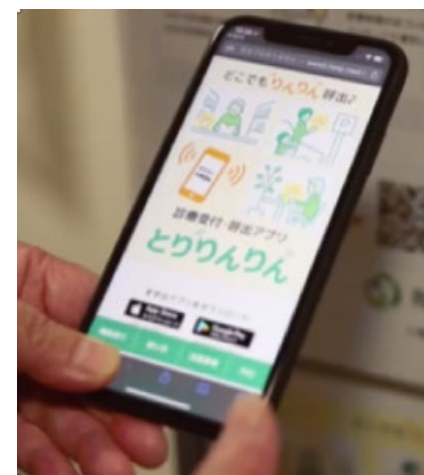


とりりんりん開発・導入の経緯

2018年 外来待ち時間対策WG設置 システムを使った対策の検討

患者呼び出しシステム（とりりんりん）の開発・導入

2019年9月 全診療科運用開始 ⇒ 待ち時間の有効活用・負担軽減



名前の由来

鳥取大学イメージキャラクター（愛称：とりりん）

- 鳥取県の鳥である「オシドリ」がモチーフ
- 地域とともに発展する本学の姿を表している
- 手に持っている青い本は、常に探求心をもち「知識」を深めていくことを表現



通院・待ち時間の負担軽減

- 再来機を通さず受付、診察が近づくとお知らせ
- 問診や治療説明動画などの配信（2024.12.20～）

これまで



診察室の前で待機

これから



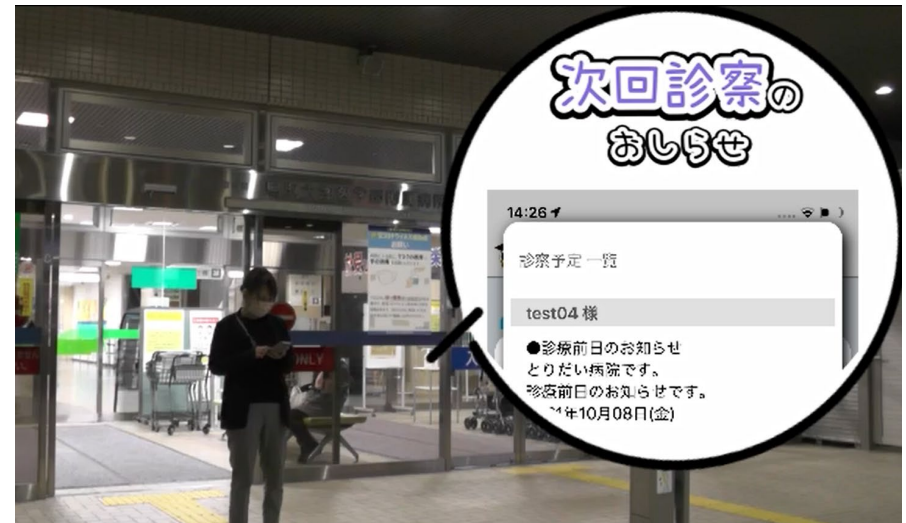
好きな場所で

待ち時間にスマホで問診や動画視聴

通院・待ち時間の負担軽減

またない会計
(クレジット引き落とし)

次回診察案内
(スケジュール管理・リマインド)



会計待ち時間の解消・受診日忘れの防止

とりりんりんの機能

当日診療受付

再来受付機に並ばなくても、**アプリ**で**受付**できる
再来受付機での渋滞緩和



診療内容確認

受付後は**アプリ**で診察内容の確認ができる



診察受付

- 患者による診察受付（半径500m以内）



診療受付



受付番号の発行



駐車場から受付ができる
再来受付機は不要となる

とりりんりんの機能

診察呼び出し通知

診察時間が近づくと、音とメッセージで通知が届く



待ち時間の有効活用

カフェ、コンビニ、車の中など、病院敷地内の好きな場所でお待ちいただくことが出来る



とりりんりんの機能

デジタル問診・動画

待ち時間に問診が届いたらアプリから**簡単入力**できる

- 治療内容の説明や問診をスマホでサポート
- 治療内容動画の理解度や 問診結果は電子カルテから確認できる



後払いサービス

サービスにアプリから事前登録し、
必要書類を後払い窓口に提出すれば、
並ばずに帰ることができる





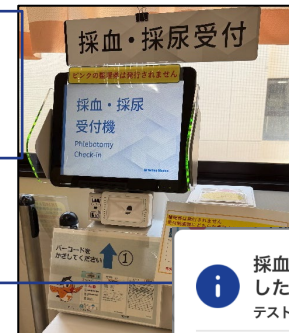
「とりりんりん」で採血呼出し

ステップ①診療受付

とりりんりんアプリで診療受付をする

ステップ②採血受付

採血受付機にバーコードをかざして受付をする



採血の受付が完了しました
テスト 問診09 様

ただいま44番目、3時間15分くらいの待ち時間です。
順番が近づいたらお知らせします。

受付番号:0003

閉じる

ステップ③呼出し通知

待ち順番により1～3回呼出し音が鳴ります

- ・ 21～40番目 **1回目通知**
約〇分で採血の順番がきます
- ・ 6～20番目 **2回目通知**
採血室に来てください
- ・ 5番目以内 **3回目通知**
採血室にお入りください



患者の声からの機能追加・変更①

★子供2人が通院中なので1台で済ませたい

★両親とも通院中なので来院の度に登録し直している

→1台のスマートフォンに複数人登録できるようになりました

※一人の患者を複数台のスマホに登録することは出来ません

→お名前はカルテの登録名で表示されます。

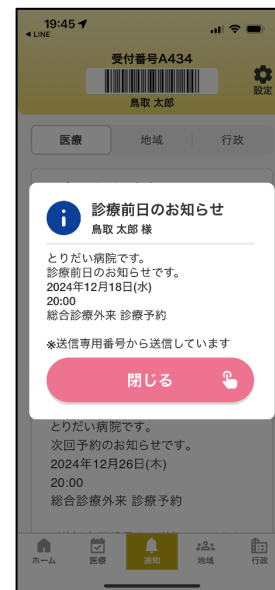


★予約日がかなり先なので忘れそう。
近くなるとお知らせがあると便利

→診察前日のお知らせが届きます

→新しい予約が入るとお知らせします

→医療タブで予約一覧が確認出来ます



患者の声からの機能追加・変更②

★受付番号で呼ばれるため、すぐわかるようにしてほしい

→画面上部の受付番号をタップすると大きく表示するようにしました



呼出音の音量と種類の変更機能

★呼出音が大きすぎる／聞こえない

→呼び出し音の大きさが変更出来ます

★みんな同じ呼出し音なのでいちいち確認してしまう

→呼び出し音の種類が変更出来ます

★機能の確認がしたい

→アプリからトリセツ動画を視聴出来ます



健康的な暮らしを支える地域・行政機能

地域・行政サービス
(非表示対応可)



連携病院の医療講座・セミナーの案内
子育て・防犯・防災・地域に関する情報

利用拡大のための機能追加・変更

電子書籍のサービスを開始

(とりだいWi-Fiへの接続と診察受付が必要)

スーパーアプリとして新機能追加

(新バージョンとして2024.12.20にリリース)



- デジタル問診、説明動画
- 受付後の診療内容を表示
- バーコードを診察券として利用可能
- 医療タブで予約一覧の確認
- 後払いサービスの登録
- 連携病院でも利用可能
- 地域、行政情報



登録推進のための取り組み

鳥取大学医学部附属病院

新規登録
特典！！

とりりんりんバッグ お渡ししています

予約票などの書類を入れるのにちょうどいいサイズです！！



アプリ登録済みでお持ちでない方は、
とりりんりんスタッフにお声掛けください。

診察券とスマートフォンで
かんたん登録！

裏面にも
登録特典が！！

診療受付・呼出アプリ

まずはダウンロード

- 専用端末で診察券の登録が必要です。(外来1階にあります)
- 登録はスタッフが行います。



とりりんりん

貸し出し端末もあります！

●予想以上に好評

⇒予約票や処方箋などの診察書類を入れるのに
ちょうど良い

⇒今までは、診察終了後、会計時に病院のクリア
ファイルから自分のカバンに書類を移し替えて
いたが、そのまま持って帰ることができる

⇒他の人が使ったクリアファイルを使わなくて
済む(自分専用)

⇒バッグを持っている患者が増えてくる
▶気になる ▶問い合わせ ▶とりりんりん登録

●担当職員より

⇒一目で登録しているかどうか分かる
(声掛けがしやすい)